

Kundenfreundlicher und kompetenter

Hasbergscher Hof erhält Gütesiegel für Servicequalität

NIENBURG. Das Restaurant Hasbergscher Hof in Nienburg gehört zu den ersten Gastronomiebetrieben in der Mittelweser-Region, die das Gütesiegel für Servicequalität erhalten haben. Petra Rasper, Inhaberin Hasbergscher Hof, nahm die Urkunde von Joachim Werren in Bremerhaven entgegen. Die Verleihung fand während des diesjährigen ServiceQualität-Tages statt. Insgesamt wurden 16 Tourismusorganisationen und Leistungsträger ausgezeichnet. „Guter Service ist das A und O bei einer Reise oder eines Restaurantbesuchs, und nur zufriedene Gäste kommen wieder“, ist Martin Fahrland, Geschäftsführer der Mittelweser-Touristik GmbH überzeugt. Die Teilnahme an der Aktion „ServiceQualität Niedersachsen“ sei deshalb schon fast eine Selbstverständlichkeit. Die Mittelweser-Touristik GmbH war im Jahr 2005 eine der ersten touristischen Organisationen in Niedersachsen, die das Gütesiegel erhielt.

Ziel der Landesinitiative ist es, die Servicequalität im Reiseland Niedersachsen zu verbessern. Getragen wird das Projekt vom Niedersächsischen Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr,



PETRA RASPER, Inhaberin des Hasbergschen Hofes und Nienburgs Tourismusgeschäftsführer Martin Fahrland mit der Urkunde ServiceQualität Niedersachsen.

von den niedersächsischen Industrie- und Handelskammern, dem Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) Niedersachsen, der Sparkassengesellschaft zur Förderung der kommunalen Infrastruktur und Fremdenver-

kehrswirtschaft mbH (GFI) sowie der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH (TMN).

Die Initiative „ServiceQualität Niedersachsen“ soll Hoteliers, Reiseverkehrskaufleute, Gastronomen und die ge-

samte Tourismus- und Freizeitbranche kundenfreundlicher, kompetenter, konkurrenzfähiger – kurz: besser – machen. Weitere Informationen gibt es im Internet unter www.servicequalität-niedersachsen.de